



*Algemene Voorwaarden*  
(versie juli 2009)

Pardon Consult B.V.  
Industrieweg 17A  
7949 AJ ROGAT

# INHOUDSOPGAVE

<b>A. ALGEMENE BEPALINGEN</b>	<b>3</b>
ARTIKEL 1. BEGRIPSBEPALINGEN	3
ARTIKEL 2. ALGEMEEN	3
ARTIKEL 3. OFFERTES	3
ARTIKEL 4. PRIJS EN BETALING	3
ARTIKEL 5. VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN NIET-OVERNAME BEDING	4
ARTIKEL 6. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN	4
ARTIKEL 7. RISICO	4
ARTIKEL 8. RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM	4
ARTIKEL 9. MEDEWERKING DOOR WEDERPARTIJ	5
ARTIKEL 10. LEVERINGSTERMIJNEN	6
ARTIKEL 11. BEËINDIGING	6
ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID	6
ARTIKEL 13. OVERMACHT	7
ARTIKEL 14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	7
<b>B. GEBRUIKSRECHTEN</b>	<b>8</b>
ARTIKEL 15. GEBRUIKSRECHT	8
ARTIKEL 16. DUUR VAN DE OVEREENKOMST	8
ARTIKEL 17. SERVICE	8
ARTIKEL 18. AFLEVERING EN INSTALLATIE EN GEBRUIK	8
<b>C. COMPUTERSERVICE</b>	<b>9</b>
ARTIKEL 19. DUUR	9
ARTIKEL 20. UITVOERING DER WERKZAAMHEDEN	9
<b>D. DIENSTVERLENING</b>	<b>9</b>
ARTIKEL 21. UITVOERING	9
ARTIKEL 22. WIJZIGING EN MEERWERK	10
<b>E. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR</b>	<b>10</b>
ARTIKEL 23. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR	10
ARTIKEL 24. WIJZIGINGEN EN MEERWERK	10
ARTIKEL 25. OPLEVERING EN ACCEPTATIE	10

## A. ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Begripsbepalingen

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

**Pardon Consult BV:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd en kantoorhoudend te (7949 AJ) Rogat, aan Industrieweg 17A, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 04049316, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H.J. Meijer, geboren 29-05-1958, hierna te noemen "Pardon".

**Wederpartij:** de cliënt aan wie Pardon Consult BV goederen en/of diensten van welke aard dan ook levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.

### Artikel 2. Algemeen

1. Alle offertes vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze voorwaarden prevaleren te allen tijde. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De wederpartij wordt geacht de toepasselijkheid van deze voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere overeenkomsten met Pardon.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk door Pardon aanvaard en gelden slechts voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Pardon en wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Offertes

1. Ieder aanbod is geheel vrijblijvend. De overeenkomst geldt als gesloten conform het aanbod, tenzij Pardon onverwijld na aanvaarding laat weten dat zij het aanbod herroept.
2. Wijkt een tot aanvaarding strekkend antwoord op een aanbod slechts op ondergeschikte punten af, dan geldt dit antwoord als aanvaarding en komt de overeenkomst overeenkomstig deze aanvaarding tot stand, tenzij Pardon binnen twee weken bezwaar maakt tegen de verschillen.
3. Ten opzichte van de wederpartij strekt het schriftelijk aanbod van Pardon, dan wel indien een schriftelijk aanbod niet gedaan is, een schriftelijke orderbevestiging van Pardon tot volledig bewijs van de inhoud van de overeenkomst, behoudens door de wederpartij te leveren tegenbewijs.
4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Pardon binden Pardon niet dan nadat zij schriftelijk worden bevestigd.

### Artikel 4. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door wederpartij te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Pardon gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
3. Pardon is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste één maand na de datum van deze kennisgeving ligt.
4. Indien wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een door Pardon kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 4.2 of 4.3, is wederpartij gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in de artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Pardon genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren

5. Alle facturen zullen door wederpartij worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal wederpartij binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook behoudens voor zover bij rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat wederpartij een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
6. Pardon is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling te verlangen, dan wel zekerheidsstelling voor de nakoming van de op de wederpartij rustende verplichtingen. Pardon is slechts gehouden de op haar rustende verplichtingen na te komen nadat de wederpartij de op haar rustende verplichtingen tot vooruitbetaling of zekerheidsstelling - indien zulks wordt verzocht - nagekomen zal zijn.
7. Indien wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal wederpartij, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande factuurbedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt berekend. Additioneel kan een administratieve kostentoeslag van € 25,- in rekening worden gebracht. Indien wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, zal de wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
8. Pardon heeft het recht te bepalen aan welke verbintenis een betaling wordt toegerekend.

### **Artikel 5. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**

1. Elk van partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
2. Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### **Artikel 6. Voorbehoud van eigendom en rechten**

1. Alle aan de wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van Pardon, totdat alle bedragen die wederpartij verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 4.4 volledig aan Pardon zijn voldaan.
2. Rechten worden aan de wederpartij steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de wederpartij de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

### **Artikel 7. Risico**

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de wederpartij of van een door de wederpartij gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

### **Artikel 8. Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, (gebruik van) websites of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Pardon. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Wederpartij is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur en andere materialen, waaronder mede begrepen het voorbereidend materiaal, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van leverancier bevatten. Wederpartij verbindt zich onverminderd het bepaalde in artikel 5 deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te

- maken of in gebruik te geven, tenzij anders is overeengekomen. Onder derde(n) worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
3. Het is wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
  4. Het is Pardon toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Pardon door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
  5. Indien de wederpartij programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als wederpartij het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Pardon ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze te bewerkstelligen, zal de wederpartij Pardon schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Pardon zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of de wederpartij de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door de wederpartij eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
  6. Met inachtneming van de overige bepaling en in deze voorwaarden is de wederpartij gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.
  7. Waar, in deze algemene voorwaarden, sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Pardon schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De wederpartij is gehouden van fouten onverwijld melding aan Pardon te maken.
  8. Pardon zal wederpartij vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door Pardon zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Pardon zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits de wederpartij Pardon onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Pardon overlaat en hierbij alle medewerking verleent.
  9. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de wederpartij in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Ieder andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Pardon wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Pardon voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Pardon gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Pardon geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.
  10. Wederpartij staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Pardon van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en wederpartij zal Pardon vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **Artikel 9. Medewerking door wederpartij**

1. Wederpartij zal Pardon steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Pardon te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

3. Indien is overeengekomen dat wederpartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Pardon staan of indien wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Pardon in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
5. Ingeval medewerkers van Pardon op de locatie van wederpartij werkzaamheden verrichten, zal wederpartij kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Wederpartij zal Pardon vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Pardon daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van wederpartij of van onveilige situaties in diens organisatie.

### **Artikel 10. Leveringstermijnen**

1. Alle door Pardon genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Pardon bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings-)termijn brengt Pardon niet in verzuim.
2. Pardon is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Pardon en wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden.

### **Artikel 11. Beëindiging**

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Partij en zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Pardon kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Pardon zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Indien wederpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11. 1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Pardon ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Pardon voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. Pardon aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 12 blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van Pardon wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor een jaar.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a) de redelijke kosten die wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Pardon aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden;
  - b) de kosten die wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Pardon op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden;
4. Aansprakelijkheid van Pardon voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten,
5. Buiten de in artikel 12 lid 2 genoemde gevallen rust op Pardon geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, behoudens indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Pardon.
6. De aansprakelijkheid van Pardon wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien wederpartij Pardon onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Pardon ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Pardon in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Pardon meldt.
8. Wederpartij vrijwaart Pardon voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Pardon geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

### **Artikel 13. Overmacht**

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. De overeenkomsten tussen Pardon en wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de absoluut bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Assen.
3. In afwijking van artikel 14.2 zullen partijen hun geschillen laten beslechten door de relatief bevoegde kantonrechter, indien volgens de regels van het Nederlands burgerlijke procesrecht de kantonrechter absoluut bevoegd is om over een geschil te beslissen.

## **B. GEBRUIKSRECHTEN**

De volgende bepalingen zijn, onverminderd de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Pardon aan wederpartij geleverde programmatuur. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

### **Artikel 15. Gebruiksrecht**

1. Pardon verleent wederpartij slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur al dan niet via een voor de gelicentieerde gebruiker toegankelijke website. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het gebruiksrecht dat door Pardon aan wederpartij wordt verleend uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
2. De programmatuur mag door wederpartij uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op die verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt, als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is wederpartij niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sub-licentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van wederpartij gebruikt.
4. Het is verboden programmatuur of een kopie, wijziging of samenvoeging, geheel of gedeeltelijk te gebruiken, te kopiëren, te wijzigen of over te brengen anders dan nadrukkelijk in de overeenkomst bepaald, dan wel na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van licentiegever.
5. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal wederpartij alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Pardon retourneren.

### **Artikel 16. Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Pardon en de wederpartij betreffende het gebruiksrecht op de geleverde programmatuur wordt, tenzij anders is overeengekomen, aangegaan voor een kalenderjaar. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode, tenzij wederpartij of Pardon de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de betreffende periode.
2. De opzegtermijn van de schriftelijke beëindiging wordt voor de wederpartij met zeven dagen verlengd indien hij bezwaar maakt tegen een prijs- of tariefswijziging overeenkomstig artikel 4.4.
3. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door wederpartij is uitgesloten.

### **Artikel 17. Service**

1. Indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur service is inbegrepen, zal wederpartij geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Pardon melden. Na ontvangst van de melding zal Pardon naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 8.6 en 8.7 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur.
2. Pardon garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
3. Pardon kan de kosten van service verlening alsmede de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Pardon toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Pardon is gewijzigd.

### **Artikel 18. Aflevering en installatie en gebruik**

1. Pardon zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan wederpartij afleveren en, indien een door Pardon uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij wederpartij installeren.

2. Voor het gebruik van de programmatuur via een website die eigendom is en/of beheerd wordt door of namens Pardon, worden de gelicentieerde gebruiker toegangscode's verstrekt, waarmee toegang tot het programma c.q. de programma's wordt verkregen. Deze toegangscode's zijn alleen voor persoonlijk gebruik door die gelicentieerde gebruiker, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen tussen partijen.

## **C. COMPUTERSERVICE**

De volgende bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden, van toepassing indien Pardon diensten op het gebied van computerservice (servicebureau) verleent, waaronder wordt verstaan het verwerken van gegevens met behulp van apparatuur van de wederpartij.

### **Artikel 19. Duur**

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van een jaar, tenzij een andere periode uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. De duur wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij wederpartij of Pardon de overeenkomst schriftelijk beëindigt niet inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand voor liet einde van de desbetreffende periode.
3. De opzegtermijn van de schriftelijke beëindiging wordt voor de wederpartij met zeven dagen verlengd indien hij bezwaar maakt tegen een prijs- of tariefswijziging overeenkomstig artikel 4.4.

### **Artikel 20. Uitvoering der werkzaamheden**

1. Pardon zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Tenzij anders is overeengekomen, zal de wederpartij de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Pardon de computerservice uitvoert. Verzending en vervoer geschieden voor rekening en risico van wederpartij ook indien deze door Pardon worden uitgevoerd of verzorgd.
3. Alle door Pardon bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom van Pardon, ook indien wederpartij een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Pardon. Pardon kan de van wederpartij ontvangen zaken en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen heeft betaald.
4. Pardon kan wijzigingen aanbrengen in de omvang of inhoud van de te verrichten computerservice. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij wederpartij geldende procedures tot gevolg hebben, zal Pardon wederpartij hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van verandering voor rekening van wederpartij. In zodanig geval kan wederpartij de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Pardon beëindigen tegen de datum waarop de wijziging inwerking treedt.

## **D. DIENSTVERLENING**

De volgende bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden, van toepassing indien Pardon diensten verleent, zoals bijvoorbeeld organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer, facilities management en interim management, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen.

### **Artikel 21. Uitvoering**

1. Pardon zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden kan leverancier de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Artikel 22. Wijziging en meerwerk**

1. Wederpartij aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Pardon zal wederpartij daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
2. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Pardon wederpartij van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

## **E. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR**

De volgende bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden, van toepassing indien Pardon in opdracht van wederpartij programmatuur ontwikkelt. Onder de term van programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

### **Artikel 23. Ontwikkeling van programmatuur**

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden en op welke wijze deze programmatuur benaderbaar zal zijn, via een website en/of lokaal te installeren.  
Pardon zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door wederpartij te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan wederpartij instaat.
2. Indien is overeengekomen dat de programmatuur ontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan Pardon de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Wederpartij verkrijgt het gebruiksrecht van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie zoals met Pardon schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van een dergelijke overeenkomst geldt het gebruiksrecht zoals omschreven in artikel 15.

### **Artikel 24. Wijzigingen en meerwerk**

1. Wederpartij aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed, Pardon zal wederpartij daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
2. Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal Pardon wederpartij van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

### **Artikel 25. Oplevering en acceptatie**

1. Pardon zal de te ontwikkelen programmatuur aan wederpartij conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever.
2. De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering en/of de verstrekking van de toegangscode(s) aan de wederpartij en/of haar gebruiker(s) of vertegenwoordiger(s).

Datum: 17-07-2009